

## OAKHILLIN ASIKASREKISTERI- JA TIETOSUOJASELOSTE

Yhtiömme on sitoutunut suojaamaan yksityisyyttäsi ja haluamme aktiivisesti tiedottaa henkilötietojen suojaamisessa noudattamistamme periaatteista.

Henkilötietojen käsittelyssä noudatamme Suomen lakeja ja asetuksia yksityisyyden suojasta.

### 1. Rekisterinpitäjä ja asioita hoitava henkilö

Nimi:	Oakhill Oy
Henkilö:	Marika Mesimäki
Osoite:	Purolantie 12, 15240 Lahti
Y-tunnus:	2829380-2
Puhelinnumero:	+358 41 454 1861
Sähköpostiosoite:	<a href="mailto:marika.mesimaki@oakhill.fi">marika.mesimaki@oakhill.fi</a>

### 2. Keiden tietoja käsittelemme?

Keräämme asiakkaiden ja potentiaalisten asiakkaiden sekä yhteistyökumppaneiden tietoja.

### 3. Mitä tietoja keräämme?

Etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, yrityksen nimi, yrityksen verkkosivujen osoite, ip-osoite.

### 4. Miksi keräämme tietoja?

Kerättäviä henkilötietoja käytetään asiakassuhteiden ylläpitoon ja hoitoon sekä palvelun edellyttämien yhteydenottojen mahdollistamiseen. Lisäksi henkilötietoja voidaan käyttää suoramarkkinointiin. Oakhill Oy kerää henkilötietoja voidakseen tehdä asiakaspalvelustaan paremmin sujuvaa ja yksilöidympää. Keräämme henkilötietorekisteriä myös uutiskirjeen tilaajistamme.

## **5. Mistä saamme tiedot?**

Rekisteriin kerätään tietoa henkilöltä itseltään sekä viranomaisten tai yritysten pitämistä rekistereistä lain sallimissa rajoissa

## **6. Kuka muu käsittelee tietojasi?**

Tietojasi käsittelee uutiskirjejärjestelmä Smaily, crm-järjestelmä Hubspot, Google Analytics.

Tietoja luovutetaan yrityksen ulkopuolelle ainoastaan niiltä osin, kun tilausten toimittaminen ja tekniset ratkaisut sitä vaativat. Tietoja ei säännönmukaisesti siirretä tai luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## **7. Evästeiden (cookies) käyttö**

Verkkosivuillamme käytetään evästeitä. Evästeitä ja niiden avulla kerättäviä tietoja käytetään palveluiden tehokkuuden ja käyttäjäystävällisyyden parantamiseksi. Evästeiden avulla kerätään tietoja siitä, kuinka kävijät liikkuvat ja käyttäytyvät verkkosivuilla. Evästeiden avulla saatu tieto on luonteeltaan anonyymiä. Yksityisyyden suoja koskevan lainsäädännön puitteissa evästeiden ja muiden tekniikoiden avulla saatua tietoa voidaan kuitenkin yhdistää käyttäjältä mahdollisesti muussa yhteydessä saatuihin tietoihin. Käyttäjällä on koska tahansa mahdollisuus estää evästeiden käyttö kokonaan tai osittain muuttamalla käyttämänsä selaimen asetuksia.

Tallentuneet evästeet voi halutessaan poistaa. Evästeiden avulla kerättyjä tietoa hyödynnetään viestinnän ja markkinoinnin kohdentamisessa sekä markkinointitoimenpiteiden optimoinnissa.

## **8. Rekisterin suojaus**

Tiedot siirretään SSL-suojatun yhteyden ylitse sekä tiedot suojataan käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Tietojen käyttöoikeus on vain niillä rekisterinpitäjän palveluksessa olevilla tai muilla määritellyillä henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään. Näitä henkilöitä sitoo vaitiolovelvollisuus.

Lahdessa 23.5.2018